



Tecnológico
de Monterrey

vgroup

transformación
digital

DIPLOMADO
**CALIDAD Y
PRODUCTIVIDAD**

MODALIDAD 100% ONLINE

¿POR QUÉ ESTUDIAR CON EL TEC DE MONTERREY?

EL TEC DE MONTERREY

Desde ahora VGroup te permitirá acceder a la mejor educación online de Latinoamérica, a través de los Diplomados del Tec de Monterrey.

El Tecnológico de Monterrey ofrece educación de calidad utilizando modelos educativos innovadores, redes de aprendizaje y tecnologías de información avanzadas, para contribuir a la integración y desarrollo de las comunidades de habla hispana.

El TEC ocupa hoy, **la primera posición como la mejor universidad de Latinoamérica, según el ranking de la firma internacional Quacquarelli Symonds (QS)**. Este ranking mide a los egresados de profesional y posgrado de las mejores universidades del mundo más buscados por los empleadores.

El Tecnológico de Monterrey está acreditado por la Comisión de Universidades de la Asociación de Escuelas y Universidades del Sur de Estados Unidos para otorgar títulos profesionales y grados académicos de maestría y doctorado.



OBJETIVO DEL PROGRAMA

Implementar iniciativas que promuevan la mejora en la calidad y la productividad a partir de la aplicación de herramientas y métodos orientados al cumplimiento de los requerimientos del cliente.

DIRIGIDO A

Gerentes, facilitadores y promotores de calidad total, así como responsables de las áreas de operaciones, recursos humanos, aseguramiento de calidad y todo aquel que desee implementar un sistema de calidad en su área de responsabilidad.

¿QUÉ HACE ÚNICO A ESTE PROGRAMA?

- Mejorarás la productividad de tu organización.
- Aplicarás herramientas de calidad de forma correcta.
- Desarrollarás proyectos de mejora con metodologías de calidad exitosas.
- Implementarás sistemas de gestión de la calidad con estándares actualizados.
- Identificarás retos a resolver para el futuro con la industria 4.0.
- Diseñarás experiencias de servicio que satisfagan a tus clientes.
- Controlarás la calidad de productos y procesos con métodos estadísticos.

Al terminar tu Diplomado, obtendrás una insignia digital con tecnología blockchain para fortalecer tu currículum digital y demostrar tus habilidades de una manera rápida y segura en plataformas digitales.

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE



Módulos
100% online



Contenidos
multidispositivos



Contenido
disponible para
estudiar en tus
propios tiempos



Aprendizaje
colaborativo



Plataforma de
aprendizaje virtual

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

7 MÓDULOS 100% ONLINE

MÓDULO 1: **Fundamentos de la Administración por Calidad Total**

El participante comprende y comunica de manera efectiva lo que es una buena práctica de gestión de la calidad y productividad en una organización.

- Conceptos y fundamentos de la Calidad Total
- Administración por Calidad Total
- Proceso de implantación de la Administración por Calidad Total
- Tendencias actuales de la Calidad Total: industria 4.0

MÓDULO 2: **Herramientas y Metodologías para la Administración por Calidad Total**

El participante selecciona herramientas y metodologías de administración por calidad total con base a los requerimientos de mejora en la organización.

- Herramientas básicas de la Calidad Total
- Herramientas avanzadas de la Calidad Total
- Metodologías para el análisis y la solución de problemas
- Análisis estadístico de procesos

MÓDULO 3: **Ingeniería de Productividad para la Calidad Total**

El participante propone mejoras en procesos de manufactura o de servicios reduciendo o eliminando las actividades que no agregan valor.

- Análisis y mejora de procesos
- Sistemas esbeltos – Filosofía
- Sistemas esbeltos – Herramientas
- Metodologías de mejora continua

MÓDULO 4:

Calidad en el Servicio al Cliente

El participante propone iniciativas de mejora en calidad y productividad con base a la experiencia de un cliente en un ambiente de servicio.

- Fundamentos de la calidad en el servicio
- Diseño de experiencias de servicio
- Medición de la calidad en el servicio
- Innovación en los sistemas de servicio

MÓDULO 5:

La Norma ISO 9001:2015 y la gestión de la Calidad Total

El participante evalúa el grado de cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015 en una organización.

- Introducción a la familia de las normas ISO 9000
- Requisitos de la Norma ISO 9001:2015
- Documentación y auditoría del sistema de calidad
- La Norma ISO 9001:2015 y otros sistemas de mejora

MÓDULO 6:

El Recurso Humano en los Sistemas de Calidad

El participante propone estrategias para el desarrollo de las personas y una mejor inserción en ambientes para la mejora de la Calidad Total.

- Calidad personal: la base de todas las demás calidades
- Liderazgo para la calidad
- Ambiente e infraestructura para el desarrollo del personal
- Trabajo colaborativo y equipos de alto desempeño

MÓDULO 7:

Acreditación del Diplomado

Desarrollo de evidencia de aprendizaje de Programa.

- Acreditación del Diplomado

NUESTRO EQUIPO TE ACOMPAÑARÁ DURANTE TODO EL PROCESO DE ESTUDIO

EQUIPO:

Docente:

El tutor académico de cada módulo estará contigo para atender las dudas académicas que requieras mientras estés cursando el Diplomado. Tendrás respuesta en 24 horas.

Gestor de Experiencia:

Será tu contraparte directa, acompañándote durante todo el proceso, encargada de incentivar el cumplimiento y la finalización exitosa del programa.

Soporte Técnico:

Equipo a cargo de dar Soporte Técnico de tu plataforma de estudio, resolviendo tus dudas e inconvenientes que se pudiesen presentar durante el desarrollo de tu Diplomado.



INFORMACIÓN GENERAL



Valor programa: US\$1.727,25 | \$1.380.000

**Pregunta por descuentos asociados*

Duración: 106 horas, 7 módulos

Contacto: programastec@vgroup.cl

+56 2 2605 7847 | +56 9 6300 7320

diplomadostecmonterrey.cl