



## CURSO: GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

### > Objetivo del Curso

- Conocer y comprender los conceptos y teorías de cambio organizacional necesarios para una correcta comprensión de la gestión de cambios organizacionales en el contexto actual de las organizaciones.
- Comprender el fenómeno de los cambios organizacionales en su magnitud e importancia en la gestión organizacional y los elementos y herramientas necesarias para gestionarlos eficazmente.
- Desarrollar un modelo de gestión de cambio aplicable en sus propias organizaciones.

### Contenido curso online:

#### Módulo 1: Fundamentos del cambio organizacional

**Conocer y comprender los conceptos y teorías de cambio organizacional necesarios para una correcta comprensión de la gestión de cambios organizacionales en el contexto actual de las organizaciones.**

- Contexto, teorías, modelos y conceptos
- Resistencia al Cambio: diagnóstico y causas de la resistencia al cambio
- Mis conversaciones pendientes en el trabajo

#### Módulo 2: El cambio es permanente en las organizaciones

**Reconocer el cambio como un fenómeno organizacional presente en forma permanente, que debe ser gestionado para lograr su éxito.**

- Impacto del cambio en el desempeño y aprendizaje de las personas y la organización
- Importancia de la cultura, liderazgo, participación y compromiso, comunicación, capacitación en la gestión del cambio.
- Gestualidad en los demás

#### Módulo 3: Importancia e impacto de los cambios organizacionales

**Comprender el fenómeno de los cambios organizacionales en su magnitud e importancia en la gestión organizacional y los elementos y herramientas necesarias para gestionarlos eficazmente.**

- Determinar las capacidades organizacionales y herramientas necesarias y disponibles en la organización para gestionar exitosamente el cambio.
- Alineamiento para el cambio organizacional: elementos a considerar en la gestión del cambio.

#### Módulo 4: Modelo de gestión de cambio

**Desarrollar un modelo de gestión de cambio aplicable en las propias organizaciones, que considere iniciativas de cambio en procesos, estructura, estrategia, tecnología y personas, a través de acciones de capacitación, comunicación y otras intervenciones organizacionales ad hoc a los cambios abordados.**

- Elaboración del mapa de ruta: bases conceptuales para la elaboración de un Programa de Gestión de Cambio Organizacional

### > Este curso te prepara para:

- Conocer y dominar conceptos y herramientas para actuar como agentes activos y competentes en los cambios organizacionales de magnitud significativa, a partir de una visualización y tratamiento de éstos como proyectos organizacionales multidimensionales.
- Liderar procesos de cambio organizacional de manera planificada y considerando las diferentes dimensiones que ellos impactan, de forma de disminuir sus costos y aumentar probabilidades de éxito.



**Profesora del curso:  
Silvana Rodríguez M.**

Psicóloga, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

Posee una amplia experiencia en la gestión y desarrollo de equipos y procesos en organizaciones, especialmente en los ámbitos orientados al aumento de la competitividad y excelencia de los procesos, gestión del cambio y desarrollo de competencias en empresas nacionales y multinacionales.