



CURSO: DISEÑO Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

> Objetivo General

El curso tiene como objetivo desarrollar las competencias de modelamiento, análisis y transformación de los procesos actuales y/o futuros de nuestra organización, analizando problemas e identificando y priorizando soluciones. Así, el colaborador podrá enfrentar procesos de operaciones y servicios complejos con herramientas simples para su mejor funcionamiento.

> Este curso te prepara para

- Reconocer los aspectos clave de la modelación de procesos.
- Conocer como priorizar procesos y definir acciones sobre ellos.
- Distinguir técnicas para la mejora de procesos.

Contenido curso online:

Módulo 1: Visión de procesos

Reconocer los conceptos clave de la Gestión de Procesos.

- ¿Qué es la Gestión de Procesos?
- Incorporación de la Gestión de Procesos a la organización
- Metodología SIPOC
- Modelo Smart e Indicadores de Gestión (KPI)
- Elaboración de un mapa de procesos
- Parámetros Críticos de Calidad (CTQ)

Módulo 2: ¿Cómo intervenir en los procesos?

Distinguir las acciones que es necesario realizar sobre los procesos.

- Representación de un Proceso Simple
- ¿Qué es un Flujograma de Información?
- Efectos de transformación gracias al perfeccionamiento
- Metodología Lean para la mejora de procesos
- Creación de valor
- Lista de tareas de las Actividades
- Representación de Actividades Paralelas

Módulo 3: Mejoramiento continuo

Identificar las técnicas adecuadas para el análisis y la mejora de procesos.

- Importancia de un Mejoramiento Continuo.
- Un proceso para realizar mejora continua.
- Ciclo de Deming.
- Filosofía Kaizen y Metodología Lean.
- Filosofía Kaizen.
- Metodología Lean.

Módulo 4: Herramientas de análisis y mejoramientos continuo

Elaborar un proyecto de rediseño de procesos.

- Herramientas de Calidad.
- Causa-efecto de Kaoru Ishikawa.
- Análisis de Modo y Efecto de las Fallas (AMEF)



Profesor: Juan Bravo

Doctor por la Universidad de Lleida (España) Máster en Dirección de informática (IDE CESEM, España) e ingeniero de sistemas (USM, Chile). Con más de 25 años de experiencia como consultor de empresas y relatos de seminarios, el Dr. Bravo ha ayudado a clientes tales como itaipú binacional (Paraguay), SAESA, mutual de seguridad, ENAMI, bancoestado, Rolec, Transbank, Isapre Colmena, municipalidad de quillota, Banco Itaú, IST y constructora TECSA. Director Académico del Diplomado Gestión de Procesos. Centro de Desarrollo Gerencial. Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.