



## CURSO: LIDERAZGO EN EQUIPOS DE VENTAS

### > Objetivo del Curso

- Desarrollar competencias para la dirección de personas y equipos comerciales
- Desarrollar competencias conversacionales y de inteligencia emocional para liderar y motivar equipos comerciales
- Desarrollar competencias para el auto-liderazgo
- Desarrollar competencias para la participación en equipos colaborativos y confiables

### > Este curso te prepara para:

- Fortalecer habilidades de autoliderazgo, para integrar equipos colaborativos, incorporando nuevos aprendizajes que aumenten el poder de acción profesional frente a empresas y mercados cada vez más desafiantes e impredecibles.
- Conocer nuevas prácticas de liderazgo que faciliten la gestión de equipos comerciales exitosos y confiables que aporten valor a sus organizaciones.

### Contenido curso online:

#### Módulo 1:

##### Modelos de aprendizaje y cambio organizacional

Comprender las conversaciones organizacionales desde la perspectiva de la Ontología del Lenguaje, distinguiendo los actos del habla y su relación con producir ciertas acciones y cambios.

- Modelo del observador
- La habilidad del escuchar
- Los actos del habla
- Tipos de conversaciones
- Las conversaciones que tengo más a la mano en el trabajo
- Mis conversaciones pendientes en el trabajo

#### Módulo 2:

##### Competencias de autoliderazgo

Identificar habilidades de autocuidado y desarrollo personal coherentes con la acción profesional y la relación consigo mismo.

- Toma de Conciencia del efecto de los actos propios del habla
- Identificación de emociones y estados de ánimo (Inteligencia emocional)
- Toma de conciencia sobre el efecto de mi corporalidad y gestualidad en los demás

#### Módulo 3:

##### Desarrollo de equipos colaborativos y confiables

Conocer un marco conceptual sobre teoría de equipos de trabajo y las variables que influyen en su efectividad.

- Equipos de alto desempeño
- Etapas de desarrollo de equipo y desafíos para sus integrantes
- Prácticas de trabajo colaborativo

#### Módulo 4:

##### Competencias de liderazgo

Entender conceptos básicos sobre dirección de personas y equipos que faciliten el aprendizaje de nuevas prácticas para dirigir equipos.

- Teorías de liderazgo
- Liderazgo transformacional
- Prácticas de liderazgo
- La Confianza y sus pilares



**Profesora del curso:**  
**Cecilia Hernández S.**

Ingeniero Comercial y Contador Auditor, Universidad de Chile, Chile. Diplomada en Gestión de Personas Sector Público, Universidad Alberto Hurtado, Chile. Coach Ontológico de la Escuela Newfield Network, Chile.

Se ha desempeñado en roles gerenciales de Gestión de Personas por más de 20 años, liderando procesos de aprendizaje y transformación cultural, vinculados al negocio empresarial, misión y valores, tanto en empresas privadas como públicas.